

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Broj:

Kupovina je obavljena prodajom na daljinu (sajt: <https://vinarijaeden.rs/>)

### Prodavac i prodavcu:

Vinarija Eden d.o.o., Bulevar Umetnosti 5/29, 11070 Beograd, tel.: +381692902030, e-mail: [shop@eden.vin](mailto:shop@eden.vin)

Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Vinarija Eden d.o.o.-Ogranak Ranilović, Turije BB, 34302 Ranilović, Aranđelovac

### Podaci o kupcu:

Ime i prezime	
Mesto, ulica i broj	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

### Podaci o robi:

Datum prijema poručene robe	
Broj računa za kupljenu robu	
Šifra ili naziv robe na koji se odnosi reklamacija	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- otklanjanje nedostataka  zamena za isti artikal  
 povrat novca  zamena za drugi artikal (iste ili veće vrednosti uz doplatu)

Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine, od dana prijema robe.

Odgovor na reklamaciju ćemo Vam poslati najkasnije u roku od 8 dana.

*Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i Vinarija Eden d.o.o. ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.*

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ .

Potpis kupca

\*jedan obrazac važi za jedan artikal\*